

## 桃園市社區大學學員團體意外險 Q&A

- 甚麼是社區大學學員團體平安保險？

答：學員團體平安保險是為了社區大學學員所特別設計的團體平安險。就像全台灣的大學、高中、國中、國小在籍的學生都要投保的學生團體平安保險是類似的。

- 我已經有很多保險了，是否也要投保？

答：正如全國在籍的大、高、國中、小學生，絕大部分也都有人身保險，但是都必須自費投保學生平安保險，所以桃園市五所社區大學學員也都納入社區大學學員團體平安保險。每學期花費一碗牛麵的錢，卻給自己多一重保險。故依據桃園市社區大學收退費標準代收保險費為學員辦理意外險。

- 保障期間為多久？

答：春季班從 3/1 開始到 7/31，秋季班 9/1~隔年 1/31，寒假班 1/1~2/28，暑假班 7/1~8/31 為止。

- 問：保險的保障內容為何？

答：保障為 100 萬死亡及殘廢保障，1 萬元意外醫療，除上課期間外，日常生活中的意外事故都在保障範圍內。

- 問：請問保險費用多少？

答：春季班及秋季班每人 180 元，寒暑期班 80 元，每學期第九週後(含)入學者 110 元。保費費率以桃園市全區社大全年一萬名學員為基礎，並由桃園市教育局協助完成選商及議價程序，承保年齡及職業類別最廣，亦為最優惠的費率。

- 中途報名者是否也要繳

答：第九週之前報名者繳 180 元，第九週後報名者繳 110 元。

- 若報名後因故無法繼續上課，請問是否可以退還保險費？

答：開學週第六週(含這六週)以前退費者，保險費全額退費。寒暑假班則按月退保險費。

- 問：何種情況可以申請理賠？

答：任何因意外導致之傷害的死亡、殘廢或醫療都可申請理賠。

- 問：非上課時間受傷可否申請理賠？  
答：在保險期間內，**所有意外傷害不分國內外都可申請理賠。**
- 問：我可以替我的家屬納入投保嗎？  
答：不可以，本保險契約被保人為社大學員，所有非學員無法投保保險。
- 問：我只在社大校園內上課，並無校外教學，為何還要投保團體意外險？  
答：因保險保障期間為全天 24 小時，從家中到社大途中及校園內之所有意外事故都可申請理賠。加上社大強調經驗學習、移地教學、現場學習、社區服務學習、學習成果社區展演，讓課程更貼近生活及社區性，社大師生在教室外的教學活動更加頻繁，社大學員學習的風險與保障需求更大。
- 問：我本身已有保險，可以重複投保嗎？可以兩邊都申請理賠嗎？  
答：本團體意外保險可以用收據副本申請理賠，所以是多一份保障。
- 戶外教學是否還需要投保旅行平安險？  
答：因已投保社區大學學員團體平安保險，故戶外教學可以免再投保旅行平安險。惟仍須依規定於戶外教學日十天前，上網填寫戶外教學申請表及附上參加學員名冊。
- 在不同的社大選讀課程，是否在每個社大都要繳交保險費？  
答：**學員在桃園市任何一所社大已繳交保險費，到另一所社大報名時，持原繳費社大出具之保險費繳交證明即可免再繳保費。**
- 問：申請理賠需要準備什麼文件？怎麼申請？  
答：請依發生之意外事故，備齊下列所需文件，到社大辦公室交由富邦產物駐點人員協助辦理。
  1. 醫院或診所開立之診斷證明書，可使用影印本但需加蓋醫院關防及「與正本無誤」之章。
  2. 醫療費用明細表（就診收據）之影印本，則需請醫院或診所之收費室加蓋收費章。
  3. 理賠申請書。（可至社大辦公室索取）
  4. 可接受理賠匯款之金融機構存摺封面影本。
- 問：理賠金何時給付？如何給付？  
答：約一週左右，保險公司會直接匯款至申請人帳戶。

- 問：未來社大會協助我辦理理賠的事項嗎？如何詳細知道保險內容與相關保險諮詢？

答：理賠申請書可交由社大代為轉交，保險內容與相關諮詢可電洽富邦專員葉容銓 先生 03-3223277#1120932-166192。

- 問：我還可以享有那些服務內容？

答：其他如海外急難救助 SOS 等附加服務，依照保險公司所列之服務內容辦理，富邦專員於定期駐點時間，皆可以免費諮詢。所有保單內容公告於本校官網。

- 問：寒暑期重覆繳納 1 個月保費，理賠額度是否增加？

答：是的理賠額度增加 1 倍。