

八德社區大學

108-2 期中學員滿意度問卷調查開放意見改善情形彙整表

服務類別	編號	建議事項	改善情形說明
一、場地與設備	1	希望回綜合大樓上課	綜合大樓將於本月(12月)驗收，社大已登記場地借用，109 春季班部分班級上課場地可調整至綜合大樓使用。
	2	教室的座椅能改進，讓人坐的更舒服	桌椅多為場地借用單位所有，會建請單位汰舊換新。
	3	提供更多的停車空間	停車位需依照各場地單位規定，社大對空間增加乙事只能提供學員停車需求，供學校參考。
	4	希望場地的環境衛生能改善 提議從不見到效果	國中小學童非外聘清潔人員，社大也未有外聘清潔廠商，場地維護尚需學員共同努力。每次班級回報現場之照片也均有反映校方，雖改進情形有限，但社大實在有難為之處。
	5	1. 希望成果展場地能提升。 2. 成果展希望有架舞台和燈光設備，而不是在地上。	108-1 成果展因家樂福場地限制(地下室)，故未搭設舞臺，其餘學期均有架設舞臺。
	6	在大成國中上課，晚上 7 點後，飲水機還被鎖，不能喝水！	大成國中內部份飲水機夜間有節電設定，建議使用他處飲水機，原則上大國中一樓是未鎖定電源。
	7	大安活動中心會漏水，下雨時，教室也會滴水，金害！我知道在這裡提出也不會有救！官商勾結，官官相護！	大安活動中心漏水問題已請相關單位處理，並完成修繕工程
二、校務資訊	8	1. LINE 即時回答的服務如同虛設，無法給與答覆。 2. 臉書要更新快一點。	已要求當班同仁保持主動積極之態度服務學員
	9	龍潭地區應該要成立一個辦公室，這樣的服務會更好。	目前龍潭已有兩處代辦點服務，會依實際服務需求考量是否增設辦公室。
	10	1. 請志工多到課堂宣導社大相關的活動。 2. 希望社大主動提供更多表演的機會，並將活動公開化。 3. 有公告活動訊息可以放 Fb，讓更多人知道。	社大公開活動除了於 LINE 群組內公告亦張貼於臉書粉絲專頁，未來將加強宣傳方式，讓更多民眾參與。
三、繳費相關	11	網路信用卡服務有點卡	社大選課系統頁面設有網路繳費教學，可點選「線上報名流程」參考
	12	希望退費大溪有人服務，而不是只顧收費，沒顧退費	大溪代辦處目前為義務幫忙，尚無法提供退費服務。
	13	另外報的課程先繳費，未開課	針對未開課成功的班級，社大皆先以簡訊通知退

		成功，確沒人告知如何退費	費，待兩週後改為電話通知，可留意手機訊息與社大來電。
	14	如果課程沒開成，建議提供轉帳功能，可以直接退款到學員帳戶，臉書也希望多提供一些上課介紹和花絮	因社大單獨轉帳退費乙事，牽涉退款筆數繁多，且在執行上有一定之難度，目前尚無法提供轉帳服務。
四、課程相關	15	熱舞班的人數可以不用 15 個人就可以開課嗎？	龍潭百年大鎮因場地費用支出較高，考量符合開課成本之因素，請各位多多包含。
	16	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可以開歌仔戲曲班 2. 增加木工課程 3. 多一點電腦教學 4. 建議新增拳擊、重訓等課程 5. 多舉辦親子課程 6. 可以安排些下午的語文課程，謝謝! 7. 美術課盡量不要同一天 8. 有的課程很強手希望能加開 9. 希望龍潭可以多點日間的課程 10 希望龍潭課程可以再多元化 11 大溪授課課程可再增加 12 多增加戲劇與舞台的課程或廣播課程 13 希望大溪可以多一些繪畫課程 14 大溪能開-手機拍出好照片的課 15 希望在大溪多開一些課程，例如有關英文 16 請多教一些強調在地特色及桃園人應該如何愛護，如何保護桃園 	<p>一、社大 108-1 期開班數 221 門;108-2 期開課數 235 門，三區皆有成長，另依學員建議 109-1 期已請新講師開設親子桌遊、歌仔戲曲、戲劇等課程，屆時歡迎舊雨新知踴躍參加!</p> <p>二、社大課程區分學術、社團及生活藝能三大類，然其自有一定之開課比例(生活藝能不超過 70%)，以免淪為才藝補習班。且開課時段需配合場地與講師時間難盡如人意，社大會盡力協調。</p>