



團體平安保險問與答



問題 1、甚麼是社區大學學員團體平安保險？

答：學員團體平安保險是為了社區大學學員所特別設計的團體平安險。就像全台灣的大學、高中、國中、國小在籍的學生都要投保的學生團體平安保險是類似的。

問題 2、我已經有很多保險了，是否也要投保？

答：正如全國在籍的大、高、國中、小學生，絕大部分也都有人身保險，但是都必須自費投保學生平安保險，所以桃園市五所社區大學學員也都納入社區大學學員團體平安保險。每學期花費一碗牛麵的錢，卻給自己多一重保險。故依據桃園市社區大學收退費標準代收保險費為學員辦理意外險。

問題 3、保障期間為多久？

答：春季班從 3/1 開始到 7/31，秋季班 9/1~隔年 1/31，寒假班 1/1~2/28，暑假班 7/1~8/31 為止。

問題 4、保險的保障內容為何？

答：保障為 100 萬死亡及殘廢保障，1 萬元意外醫療，除上課期間外，日常生活中的意外事故都在保障範圍內。

問題 5、請問保險費用多少？

答：春季班及秋季班每人 200 元，寒暑期班 90 元，每學期第九週後(含)入學者 120 元。保費費率以桃園市全區社大全年一萬名學員為基礎，並由桃園市教育局協助完成選商及議價程序，承保年齡及職業類別最廣，亦為最優惠的費率。

問題 6、中途報名者是否也要繳

答：第九週之前報名者繳 200 元，第九週後報名者繳 120 元。

問題 7、若報名後因故無法繼續上課，請問是否可以退還保險費？

答：開學週第六週(含這六週)以前退費者，保險費全額退費。

問題 8、何種情況可以申請理賠？

答：任何因意外導致之傷害的死亡、殘廢或醫療都可申請理賠。

問題 9、非上課時間受傷可否申請理賠？

答：在保險期間內，所有意外傷害不分國內外都可申請理賠。

問題 10、我可以替我的家屬納入投保嗎？

答：不可以，本保險契約被保人為社大學員，所有非學員無法投保保險。

問題 11、我只在社大校園內上課，並無校外教學，為何還要投保團體意外險？

答：因保險保障期間為全天 24 小時，從家中到社大途中及校園內之所有意外事故都可申請理賠。加上社大強調經驗學習、移地教學、現場學習、社區服務學習、學習成果社區展演，讓課程更貼近生活及社區性，社大師生在教室外的教學活動更加頻繁，社大學員學習的風險與保障需求更大。

問題 12、我本身已有保險，可以重複投保嗎？可以兩邊都申請理賠嗎？

答：本團體意外保險可以用收據副本申請理賠，所以是多一份保障。

問題 13、戶外教學是否還需要投保旅行平安險？

答：因已投保社區大學學員團體平安保險，故戶外教學可以免再投保旅行平安險。惟仍須依規定於戶外教學日十天前，上網填寫戶外教學申請表及附上參加學員名冊。

問題 14、在不同的社大選讀課程，是否在每個社大都要繳交保險費？

答：學員在桃園市任何一所社大已繳交保險費，到另一所社大報名時，持原繳費社大出具之保險費繳交證明即可免再繳保費。

問題 15、申請理賠需要準備什麼文件？怎麼申請？

答：請依發生之意外事故，備齊下列所需文件，到社大辦公室交由富邦產物駐點人員協助辦理。

1. 醫院或診所開立之診斷證明書，可使用影印本但需加蓋醫院關防及「與正本無誤」之章。
2. 醫療費用明細表（就診收據）之影印本，則需請醫院或診所之收費室加蓋收費章。
3. 理賠申請書。（可至社大辦公室索取）
4. 可接受理賠匯款之金融機構存摺封面影本。

問題 16、理賠金何時給付？如何給付？

答：約一週左右，保險公司會直接匯款至申請人帳戶。

**問題 17、未來社大會協助我辦理理賠的事項嗎？如何
詳細知道保險內容與相關保險諮詢？**

答：學員辦理出險理賠資料社大行政員為會代為收件並轉交保險專員，追蹤案件辦理進度請洽：富邦產險 葉容銓 電話：03-3223277、手機：0932166192；傳真：03-3214938。

